



MÖLNÅLS BILDEMONTERING

RETURFORMULÄR

1. Fyll i nedanstående returformulär.
2. Alla fält måste fyllas i samt minst en kryssruta för orsak till retur.
3. Vänligen bifoga detta formulär med returgodset till aktuell demontering

Observera att transportskador på ankommande gods reklameras till posten innan emballaget kastas. Ej anmälda transportskador behandlas ej som returer.

Leveransformulär.

Lagernummer på del:

Namn:

Adress:

Postnr + Stad

Telefon (Dagtid)

Orsak till retur

- Ångrat köp/Öppet köp. -----
- Defekt/skadad del. -----
- Felexpedierad. -----
- Passar ej. -----
- Felbeställt. -----

Mölnåls Bildemontering AB

Kryptogatan 12

43153 MÖLNDAL

Tel. 031-870110

Email:info@molndalsbildemo.se

Returregler

Garanti gäller mot uppvisande av kvitto inom 90 dagar för motorer, växellådor och kardanaxlar och inom 30 dagar för övriga delar. Funktionsgarantin omfattar endast delar levererade från vårt lager. I övriga fall gäller vår underleverantörs garantivillkor.

OBS! Delen ska vara fackmannamässigt monterad för att garantin ska gälla.

Medföljande komponenter vid köp av motor eller liknande vara, exempelvis bränsleförsörjning, koppling, tändsystem, avgasrening, grenrör etc. omfattas inte av bytesrätten. Kundens monterings- och demonteringskostnader ersättes ej. Inte heller resekostnader som eventuellt fel åsamkat.

Garantin gäller ej delar som använts i tävlingsverksamhet.

Ångerrätt

Ångrar du ditt köp måste du kontakta oss via brev eller mail inom **14 dagar**

från leveransdatum. Utövande av ångerrätten kräver att varan är i oförändrat skick.

Isärtagna eller på annat sätt bearbetade varor återtas ej. Elektronikdetaljer återtages ej vid bruten förpackning. Ångerrätt gäller inte för en vara som på grund av sin beskaffenhet inte kan återlämnas.

Varan måste lösas ut innan retur, annars debiteras frakten + returfrakten samt en hanteringskostnad på 20% av varans pris. Dock lägst 100kr.

Retur av varor

Innan varan skickas i retur ska du som kund kontakta oss via brev, mail eller telefon. Vid samtliga returer måste kopia på följesedel, faktura eller kontantnota bifogas. Även vår retursedel måste vara med och ifylld. För returer som saknar dokumentation ansvarar Mölndals Bildemontering AB för i 5 arbetsdagar, därefter kan inte avsändaren göra ersättningsanspråk för returnerad vara. Varan ska lämnas eller skickas till oss. När en vara returneras till oss får du som kund bekosta en eventuell returavgift och fraktkostnad. För garantiärenden eller av oss fellevererad vara står vi för frakten.

Varan ska återsändas med samma fraktsätt som vid leverans från oss. **INTE MOT LÖSEN.**

Returen är godkänd först när vi kontrollerat varan. Senast 30 dagar från det att Mölndals Bildemontering AB tagit emot den returnerade varan ska vi ha återbetalt priset för vara exklusive eventuell returavgift och fraktkostnad.

Transportskador

Synliga fel på emballaget/varan ska omgående anmälas till utlämnaren. Vid skada t gods ska du som kund anmäla det till transportören. Emballage måste sparas och finnas tillgänglig för besiktning av transportören, annars godtas inte reklamation av transportskada.

Ej utlöst gods

För outlösta paket debiteras frakten + returfrakten samt en hanteringskostnad på 20% av varans värde.